

Általános Szerződési Feltételek

1 A Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató megnevezése: Juhász József
2. Szolgáltató székhelye: 3390 Füzesabony Fecskekert u. 4.
3. Telefon: +36/30/904-3077
4. Szolgáltató e-elérhetősége: tiszatavihazak@freemail.hu
- 5.

2. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által működtetett Tisza Tavi Házak és a hozzá tartozó szálláshelyek igénybevételét.

2 Definíciók

- 2.1. Szolgáltató: az 1. fejezetben megjelölt személy.
- 2.2. Vendég: Az a személy, aki a Tisza Tavi Házak szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, kiskorú vendég esetén, a kiskorú személyt kísérő felnőtt vagy törvényes képviselő.
- 2.3. Szolgáltatás: többféle szálláshely is igénybe vehető az adott szálláshely házirendje szerint.
- 2.4. Foglалás: Vendég a Szolgáltató szolgáltatásait előzetes időpontfoglalás alapján veheti igénybe.

4. Szerződő felek

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek vagy Szerződő felek).

5. A szerződés hatálya, létrejötte

5.1. Felek között a Szerződés:

- a. online foglalást követően utalással (banki, SZÉP kártya) történő szolgáltatási előleg befizetése után elektronikus levélben küldött visszaigazolás közlésével,
 - b. offline foglalás esetén az árajánlatban megadott, a tartózkodás lekötéséhez szükséges szolgáltatási előleg befizetésével,
- követően, illetve a szolgáltatás igénybevételének kezdetekor jön létre és a Szolgáltatás igénybevételétől kezdődően a szálláshelyről való távozásig tart.

5.2. A Szolgáltatások teljesítésének helye: a Tisza Tavi Házak által biztosított szálláshely.

6. Foglалás

6.1 A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Tisza Tavi Házak foglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható honlapunkon a 'Foglalás és árak' menü alatt.

Kérjük, a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért minden adatot pontosan és értelemszerűen kitölteni szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím és számlázási cím) helyes megadására.

Az aktuális ajánlataink a megjelölt minimum foglalható éjszakák számánál kevesebb éjszakára nem foglalhatóak. Kérjük, minden esetben vegyék figyelembe a megjelölt minimum éjszakák számát.

6.2 A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, a Tisza Tavi Házak fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.

- 6.3. A Szolgáltató által a Vendég részére szóban vagy telefonon adott információ, ajánlat, adat nem minősül Foglalásnak.
- 6.4. A Szolgáltató kizárólag a Vendég írásbeli ajánlatkérésére ad ajánlatot. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett érvényességi időig nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 6.5. A Szerződés kizárólag vagy
- a. A Vendég írásban a tiszatavihazak@freemail.hu e-mail címre elküldött foglalásra vagy
 - b. A Szolgáltató honlapján - www.tiszatavihazak.hu - kezdeményezett online foglalásra a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolása esetén és az abban közölt feltételekkel jön létre. A Szolgáltató minden Vendég foglalása esetén a foglaláskor a Vendég részére küldött elektronikus levélben jelzett mértékű előleget kér. A előleg fizetésének határidejét is ezen elektronikus levél tartalmazza. Az így visszaigazolt, szolgáltatási előleggel biztosított foglalás írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által jóváhagyott írásbeli megállapodás szükséges (email, aláírt nyomtatott dokumentum). A szóban elhangzott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 6.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 6.7. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

7. Árak

- 7.1. A Szolgáltató által alkalmazott mindenkor lista árai a Szolgáltató honlapján található: www.tiszatavihazak.hu
- 7.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég bármilyen szolgáltatást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy a visszaigazolt árat a Szolgáltató csak a Vendég írásbeli beleegyezésével változtathatja meg.
- 7.3. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFÁ-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót (IFA), ami a listaárakon felül fizetendő, abban az esetben, ha az nem került előzetesen pénzügyi rendezésre. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatt keletkező többlet terheket előzetes értesítés mellett átháríthatja a Vendégre.
- 7.4. A Vendég céges számla igényét foglaláskor előre jelezni szíveskedjen. A számla kiállítását követően nem áll módunkban a számlázási adatokon módosítani.

8. A szolgáltatás igénybevétele

8.1 Szállások igénybevételének feltételei

1. A Szolgáltató által üzemeltett szálláshelyek házirendjei az egyes szálláshelyeken található.
2. A Vendég a számára visszaigazolt szálláshelyet a megállapodásban rögzített érkezési napon 14:00 órától foglalhatja el. Ettől a Szolgáltatóval történt előzetes írásbeli megegyezés alapján a Felek eltérhetnek.
3. Abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodásban rögzített érkezési napon 18:30 óráig, Szolgáltatónak joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől, kivéve, ha a későbbi érkezési időpontról Vendég és Szolgáltató előzetesen egyeztetett. Ebben az esetben a szolgáltatások igénybevételéért előzetesen fizetett összeg bánatpénzként a Szolgáltatónál marad. Amennyiben Szolgáltató a

lefoglalt, de igénybe nem vett szálláshelyet újra értékesíteni tudja, akkor a beérkezett előzetes összeget visszafizetheti az összeg utalását kezdeményező személynek.

4. A Vendégnek a szálláshelyet a távozás napján délelőtt 10:00 óráig el kell hagynia.

5. A vendég tartózkodásának meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

6. Amennyiben a Vendég az igénybe vett szálláshelyét a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem hagyja el és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállásárat egy további napra is kiszámlázni és joga van a szálláshely további használatát fizikailag is korlátozni.

7. A vakvezető kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a szálláshelyekre.

8. A szálláshelyeken háziállat a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével tartózkodhat, a szálláshelyek házirendjében részletezett feltételekkel. Amennyiben a Szolgáltató hozzájárul a háziállat szálláshelyre történő beviteléhez, az állat semmilyen körülmények között nem hagyható felügyelet nélkül a szálláshelyen.

9. A Vendég teljeskörű felelősséggel tartozik az általa szálláshelyre behozott háziállat által okozott károkért.

10. A szálláshelyek mindegyikén található egy eszközléltár. Amennyiben a Vendég távozásakor bármelyik eszköz hiányzik, a Vendég köteles megtéríteni az eszköz pótlásának költségeit.

8.6 Fizetés módjai

1. A Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel megkezdésekor tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

2. A Vendég a szolgáltatás ellenértékét helyszínen készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával, illetve előzetes egyeztetés alapján, ha a Szolgáltató azt írásban engedélyezte, akkor banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

3. Átutalással történő fizetés esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodásban másként nem rendelkeznek a felek – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

9 A felek felelőssége

9.1 Általános rendelkezések

1. Vendég a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használhatja. Vendég felel azért, hogy a vele érkező kiskorú gyermek a játékeszközöket a Házirendben foglalt szabályok szigorú betartása mellett és saját életkori sajátosságaira figyelemmel használja.

2. Szolgáltató nem vállal felelősséget más Vendég magatartásáért.

3. Felek kifejezetten kizárják a Szolgáltató felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért (a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny) tekintet nélkül arra, hogy e károkat a Szolgáltató szerződésszegéssel, vagy szerződésen kívül okozhatja. Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget (Ptk. 6:152. §), valamint a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget (Ptk. 6:526. §).

4. Szolgáltató jogosult a Vendég foglalását indokolt esetben visszautasítani (nem elfogadni), ilyen esetek lehetnek:

- a. a Vendég valótlan, vagy hiányos adatokat ad meg,
- b. akkor, ha a Vendég viselkedése nem egyeztethető össze a mindennapi normákkal, illetve
- c. a Vendég önmagára vagy más Vendégre veszélyes, illetve a normákkal és közösségi helyek használatával összeegyeztethetetlen magatartást tanúsít.

5. A Vendég teljes kártérítési kötelezettséggel felel a szálláshelyek és berendezéseinek szabályos és rendeltetésszerű használatáért. Szolgáltató kizár minden, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatból eredő kárért való felelősséget. Bármilyen rongálás esetén a Vendég kötelessége az okozott kárt (anyagi kár és késedelemből eredő veszteség) a károsult részére megtéríteni.

6. Vendég köteles teljes mértékben helytállni minden a Vendég, valamint a kíséretében érkező kiskorú gyermek felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott kárért. E kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely olyan követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered.

7. Felelősségbiztosítás-technikai okokból az esetleges kárigényt egyrészt azonnal a helyszínen be kell jelenteni, a Szolgáltatóval közösen történő jegyzőkönyv rögzítése mellett; másrészt a kárigényt annak felmerülésétől számított 3 naptári napon belül írásban nevesíteni és számszerűsíteni kell.

9.2 Lemondási és módosítási feltételek

1. Lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a részére elutalt, a szolgáltatás biztosításához igényelt és megfizetett előleget bánatpénzként megtartani.

Amennyiben a lemondott szálláshelyeket a Szolgáltató más Vendég részére tudja értékesíteni, az a banki utalás költségével csökkentett előleg összegét visszautalja a foglalást lemondó Vendég részére.

2. Már leelőlegezett foglalás módosítási igénye esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az eredeti foglalásra beérkezett előleget bánatpénzként megtartsa, vagy visszafizesse attól függően, hogy a foglalás módosításából következően kárt, hátrányt szenved-e el.

3. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet,
- b. a Vendég a Házirendben foglaltakban lefektetett szabályokat nem, vagy csak részben tartja be,
- c. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott szolgáltatási előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,

4. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.

10 Panasz, vitarendezés, illetékességi kikötés

1. A Vendég a Szolgáltatásra vonatkozóan szóbeli panaszt tehet, melyet Szolgáltató tudomásszerzés után azonnal megvizsgál. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát helyben a Vendégnek átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a következő pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Vendégnek. Szolgáltató és Vendég jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik.

2. Szolgáltató és a Vendég közötti jogvita esetén panasz a szolgáltatás igénybevételének helyszínén, a Szolgáltató tiszatavihazak@freemail.hu e-mail címén vagy a postacímén (3390

Füzesabony Fecskekert u. 4.) tehető írásban, amelyet a Szolgáltató kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 30 napon belül elektronikus üzenetben vagy postai úton írásban tájékoztatja a Vendéget. Vendég a válasz kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni a Szolgáltatótól, amennyiben a Szolgáltató tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés a Vendég erre vonatkozó kérésének a Szolgáltató általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy Vendég bírósághoz más hatósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

3. Fogyasztói jogvita esetén a Vendég tudomásul veszi, hogy az illetékes hatóságok az Szolgáltatóhoz területileg legközelebb eső hatóságok.

4. Fogyasztói jogainak megsértése esetén a Vendég panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

11 Egyéb rendelkezések

1. A Szerzői jogról szóló törvény értelmében a Szolgáltató honlapja www.tiszatavihazak.hu mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így e honlap, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a honlap külső megjelenésének, mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a honlap szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak a Szolgáltató írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap, vagy annak bármely része módosítható. A honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató írásos hozzájárulását követően a honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: a Szolgáltató.

2. Jelen ÁSZF hatályos szövege a Szolgáltató honlapján érhető el és tölthető le.

3. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

12 Titoktartás

1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

13 Vis major

1. Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

14 A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. Jogvita esetére a Felek a Füzesabonyi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15 Az ÁSZF hatályosulása

1. A Szerződés megkötésével a Vendég elismeri, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerte, megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, azokkal egyetért és szerződése vonatkozásában elfogadja azokat.
2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos, aktuális változata a Szolgáltató honlapján www.tiszatavihazak.hu található.
3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.
4. Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.